**Правила поведения пациентов**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Центр современной стоматологии на Остоженке», а также сотрудников ООО «ЦСС», соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.

**1. Основные понятия**

Основные понятия медицинского учреждения (согласно ст. 2, 323 ФЗ от 21.11.11):

- **медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение;

- **заболевание** - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды;

- **лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению врача, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или состояний пациента, направленных на восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- **лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации лечебного процесса и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период его наблюдения;

- **посетителем** ООО «Центр современной стоматологии на Остоженке» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ООО «ЦСС», для которого ООО «ЦСС» не является местом работы;

- **несовершеннолетние лица** в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц), согласно редакции Федерального закона от 25.11.2013 N 317-ФЗ;

- **пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**2. Обязанности пациента и посетителя клиники**

2.1. Пациент имеет право на:

· уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

· выбор врача на основании собственных предпочтений, а также в соответствии с договорами платного медицинского обслуживания и добровольного медицинского страхования;

· профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

· получение консультаций врачей-специалистов;

· выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

· защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

· информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

· отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия, отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином, либо его законным представителем, а также медицинским работником);

· получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

· получение по письменному требованию копии медицинских документов;

2.2. Пациент обязан:

· заботиться о сохранении своего здоровья;

· соблюдать назначенный лечащим врачом режим и рекомендации по лечению (диетпитанию, медикаментозному и немедикаментозному, консервативному, хирургическому или иному виду лечения)

· соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации;

· проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, не употреблять в разговоре с медицинским персоналом и персоналом клиники ненормативную лексику, быть выдержанным, доброжелательным;

· не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;

· своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

· являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

· соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;

· сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

· информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

· в процессе лечения своевременно информировать лечащего врача и медицинский персонал клиники об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

· при требовании персоналом клиники подписать необходимые в процессе диагностики и лечения формы документов (информированное добровольное согласие на лечение, осмотр, медицинское вмешательство, отказ от госпитализации, отказ от вмешательства, отказ от дальнейшего пребывания в клиники, согласие с планом обследования и лечения и прочее);

· неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

· не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;

· соблюдать установленный порядок и нормы поведения в общественных местах;

· соблюдать тишину в кабинетах и холле клиники, отключать звук мобильных телефонов и иных устройств при нахождении в кабинетах;

· не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

· не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ООО «ЦСС»;

· бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «ЦСС»